ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении ДОГОВОРА

**об оказании услуг связи (GPON)**

Открытое акционерное общество «Северные телерадиокоммуникации» (сокращенное наименование ОАО «СТРК»), именуемое Оператор, действующее на основании лицензии № 151128 от 28.12.2016 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 151131 от 28.12.2016 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает Пользователю – физическому лицу, заключить с Оператором договор об оказании телематических услуг связи и (или) услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации путем акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

1. **Термины и определения**

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты**,** осуществленное в соответствии с порядком, установленным Офертой.

**Договор** – срочный договор об оказании разовых телематических услуг связи и (или) услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, заключенный между Оператором и Пользователем путем акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, включая все Приложения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы), размещенные на Сайте. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Пользователь** **–** физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

**Правила** – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 (в действующей редакции), Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 (в действующей редакции).

## **Пользовательское оборудование** – оконечное оборудование Пользователя, подключаемое к точке доступа в целях пользования Услугами связи.

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании телематических услуг связи и (или) услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

**Сайт Оператора** – официальный сайт ОАО «СТРК», размещенный в сети Интернет по адресу [www.strk24.ru](http://www.strk24.ru/)

**Стороны** – Оператор и Пользователь совместно, а раздельно - **Сторона**.

**Тариф** –установленная Оператором цена Услуги за единицу тарификации.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи.

## **Техническая возможность оказания Услуги** – наличие свободного порта точки доступа, обеспечивающего возможность подключения пользовательского оборудования.

## **Точка доступа** – средство связи Оператора, которое предназначено для предоставления неограниченному кругу лиц возможности пользования Услугами связи с использованием пользовательского оборудования.

**Услуги** – телематические услуги связи и (или) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, которые Оператор оказывает Пользователю с использованием точек доступа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1. **Предмет Договора**
	1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплатить оказываемые Оператором Услуги на условиях и в порядке, установленных Договором. Порядок заключения и оказания Услуг связи содержится в разделе 3 настоящего Договора.
	2. Оператор оказывает Пользователю Услуги только при наличии технической возможности, а именно при наличии свободного порта точки доступа, необходимого для подключения пользовательского оборудования. Перечень точек доступа приведен в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
2. **Заключение Договора и условия оказания Услуг**
	1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом. Пользователь вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока действия Оферты. Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты, в случае совершения Пользователем последовательных действий, определённых пунктами 3.3., 3.4., 3.7. Оферты, после чего, Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги, а Оператор обязан оказывать Пользователю Услуги.
	2. На период действия Договора, а также до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Пользователь добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для обработки следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства и адрес места установки Пользовательского оборудования, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя или его Пользовательское оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за Услуги, задолженности за полученные Услуги. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	3. Лицо, имеющее намерение заключить Договор об оказании Услуги подает Оператору заявление. Оператор рассматривает заявление, проверяет наличие технической возможности и не позднее 3 (трех) рабочих дней направляет лицу, имеющему намерение заключить Договор об оказании Услуг связи, уведомление, содержащее информацию о наличии (отсутствии) технической возможности, с указанием порта точки доступа.

**или:**

*Лицо, имеющее намерение заключить Договор об оказании Услуги подает Оператору заявление. Оператор рассматривает заявление, проверяет наличие технической возможности и не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомляет лицо, имеющее намерение заключить Договор об оказании Услуг связи, о наличии (отсутствии) технической возможности, с указанием порта точки доступа.*

* 1. При наличии технической возможности, лицо имеющее намерение заключить Договор об оказании Услуг связи производит оплату Услуг согласно разделу 5 Оферты, а также обеспечивает подключение пользовательского оборудования к точке доступа через порт, указанный в уведомлении Оператора.
	2. Оператор в течение периода оказания Услуг предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании.
	3. Предоставление Услуги прекращается Оператором по окончании периода оказания Услуги. Не позднее 1 (одного) дня после окончания периода оказания Услуги Пользователь обязан освободить порт точки доступа.
	4. При намерении Пользователя возобновить пользование Услугами и оплате выбранного тарифного плана согласно разделу 5 Оферты не позднее 1 (одного) дня до окончания периода оказания Услуг, освобождение порта точки доступа, а также действия, предусмотренные пунктом 3.3 не осуществляются. В этом случае, Оператором предоставляются Услуги в течение следующего периода оказания Услуг связи.

1. **Права и обязанности Сторон**
	1. Оператор обязуется:
		1. Осуществить идентификацию Пользователя и используемого им оконечного оборудования.
		2. Оказывать Пользователю, прошедшему идентификацию, Услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и настоящим Договором.
		3. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за календарных 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Оператором до сведения Пользователя в местах работы с Пользователем, а также через информационно-справочную службу, Сайт Оператора.
		4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
	2. Оператор имеет право:
		1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы (Тарифные планы) на Услуги, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг.
		2. Производить отключение пользовательского оборудования, при невыполнении Пользователем условий и обязательств, предусмотренных пунктами 3.6., 4.3.2., 4.3.4., 4.3.5. Оферты.
	3. Пользователь обязуется:
		1. вносить плату за оказываемые ему Услуги в полном объеме;
		2. использовать для получения Услуг пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
		3. предпринимать меры по защите пользовательского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения;
		4. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его пользовательского оборудования (только для услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).
		5. не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне.
		6. знакомиться с информацией об оказываемых Услугах, о настоящем Договоре, о Тарифах, в т.ч. об изменении условий настоящего Договора, размещаемой в местах работы с Пользователем, а также через информационно-справочную службу, на Сайте Оператора.
	4. Пользователь имеет право:
		1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми Оператором.
		2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.
2. **Стоимость услуг и порядок расчетов.**
	1. Стоимость Услуг, оказываемых Пользователю, определяется по выбранным Тарифом (Тарифным планам). Учет объема оказываемых Услуг ведется Оператором в соответствии с единицей тарификации, согласно выбранного Тарифа (Тарифного плана).
	2. Оплата Услуг производится в рублях в соответствии с выбранным Тарифом (Тарифным планом) действующим на момент начала периода оказания Услуги. Для телематических услуг связи применяется авансовая система.
	3. Оплата Услуг производится Пользователем одним из следующих способов: перечисление денежных средств на расчетный счет, реквизиты которого указаны в счете, иным способом.
	4. Датой исполнения денежного обязательства по оплате Услуг будет считаться дата внесения наличных денежных средств в кассу Оператора или дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, при внесении денежных средств безналичным путем.
3. **Порядок рассмотрения претензий**
	1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
	2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию.
	3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг, отказа в их оказании или даты выставления счета.
	4. Письменный ответ на претензию должен быть дан Оператором Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.
	5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	6. В случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Пользователю в соответствии с действующим законодательством.
4. **Ответственность Сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
	2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
5. **Срок действия Договора**
	1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты. Договор является срочным и действует в течение периода оказания Услуг, определенного тарифным планом, но не более 30 календарных дней.
6. **Порядок изменения и расторжения Договора**
	1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	2. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором, имевшим место на дату прекращения действия Договора.
7. **Прочие условия**
	1. Настоящая Публичная оферта действует до 31 декабря 2026г.
	2. Все отношения Сторон, возникающие при оказании Пользователю Услуг прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.
	3. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
	4. Пользование Услугами осуществляется с использованием пользовательского оборудования, являющегося собственностью Пользователя.
8. **Реквизиты Оператора**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | ОАО «Северные телерадиокоммуникации» (ОАО «СТРК») |
| Адрес местонахождения: | Российская Федерация, 663230, Красноярский край, п. Туруханск, ул. Пионерская, д.34 |
| ИНН / КПП | 2437002299 / 243701001 |
| Банковские реквизиты: | р/с 40702810431120001043, к/с 30101810800000000627, Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск, БИК 040407627 |
| Тел. информационно-справочной службы: | 8-804-555-4541 |
| Сайт в сети интернет: | [www.strk24.ru](http://www.strk24.ru/) |
| Электронная почта: | info@strk24.ru |

Приложение № 1

**Перечень точек доступа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Населенный пункт | Улица | Дом | Технология |
| 1 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | 60 лет Октября | 1,3,5,7, 28,30,32,36,38,42,44,46 | PON |
| 2 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Советская | 2А,2,1/1,1,1А,1Б,3,3А,7,9,11,13,19,21 | PON |
| 3 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Шадрина | 32 | PON |
| 4 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Бограда | 12,14,16,15,17 | PON |
| 5 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Киевская | 2,4,8,10,12 | PON |
| 6 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Борцов революции | 1,2,3,4,4А,5,6,7,8,9,10,11,13,15,17,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,31 | PON |
| 7 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | микрорайон Восточный | 1,2,3 | PON |
| 8 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Лесная | 31,31А,33,35 | PON |
| 9 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Строительная  | 3,5 и частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 10 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Молодёжная  | 14,16.17.17А,17Б,19,21,22,24 и частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 11 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Чухновского | 2,4 и частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 12 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Энтузиастов | Частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 13 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Авиаторов | Частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 14 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Чкалова | Частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 15 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Зелёная | 4 и частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 16 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Таёжная | 13,15,17 и частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 17 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Портовая  | Частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |
| 18 | Красноярский край, Туруханский район, с. Туруханск | Рыбозаводская | Частный сектор по результату проведения изыскания на наличие технической возможности | PON |